

Planos de Serviços Hexis

Com os Planos de Serviços Hexis você terá um parceiro que compreende as suas necessidades e presta um serviço de alta qualidade. As equipes do Centro de Serviços Hexis (Suporte Técnico, Atendimento em Campo e o Time Administrativo) trabalham em conjunto para oferecer conhecimento especializado para ajudar a maximizar o tempo de atividade do equipamento, garantir a integridade dos dados, manter a estabilidade operacional e reduzir o risco de inconformidade. Tudo isto com um custo anual fixo que elimina despesas não planejadas.

	Plano de Serviço Hexis	Programa de Garantia Total (PGT)	Programa de Atendimento em Campo (PAC)	Programa de Atendimento Central Plus (PACP)	Programa de Manutenção Preventiva em Campo (PMP-C)	Programa de Manutenção em Bancada (PMB)	Programa de Manutenção Preventiva em Bancada (PMP-B)	Programa de Reparo Total (PRT5)	Programa de Fornecimento de Peças (PFP)
Tipos de Planos		Para novos equipamentos online e de laboratório no momento da compra.	Plano com cobertura completa para instrumentos que podem ser reparados in loco e que passaram do período de garantia.	Plano de cobertura total disponível para instrumentos que podem receber a manutenção de rotina no local, mas reparados apenas no Centro de Serviços Hexis.	Plano garante a manutenção no local e está disponível para a maioria dos equipamentos Hach.	Plano completo com serviços realizados no Centro de Serviços Hexis. É ideal para equipamentos de laboratório, portáteis e sensores online que são fáceis de enviar para reparo.	Um plano que fornece apenas serviços de manutenção no Centro de Serviços Hexis, é ideal para equipamentos de laboratório, portáteis e sensores online que são fáceis de enviar para reparo.	Plano de cinco anos, não renovável, apenas para reparos, disponível para determinados equipamentos no momento da compra.	Plano para instrumentos selecionados, proporcionando uma rotina de manutenção por conta própria.
GARANTE O DESEMPENHO	Partida (Start-up)	✓		✓					
	Calibração/Certificação	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
PROLONGA O DESEMPENHO	Manutenção de Rotina	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Reparo	✓	✓	✓		✓		✓	
MAXIMIZE O DESEMPENHO	Manutenção Avançada	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Monitoramento Remoto		✓**						
PEÇAS INCLuíDAS	Peças Sobressalentes	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
	Peças de Reparo	✓	✓	✓		✓		✓	
LOCAL DO SERVIÇO	In loco	✓*	✓*	✓*	✓				
	Centro de Serviços Hexis			✓*		✓	✓	✓	

* Alguns equipamentos específicos têm de ser enviados para o Centro de Serviços Hexis para reparo. ** Ver modelos de equipamentos disponíveis.